

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN KAPPERS INC.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Kappers Inc.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van 52 Avenue, gevestigd aan Straatweg 52A , 3051BH te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 24397155.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Kappers Inc. een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Kappers Inc. en de klant gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Kappers Inc. en de klant tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van een of meerdere behandelingen en/of de levering van een of meerdere producten (consumentenkoop).
5. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen partijen wordt gesloten rechtstreeks middels de website van Kappers Inc. ([www.kappersinc.nl](http://www.kappersinc.nl)). Zulks hetzij middels de online agenda voor het inplannen van een behandeling, hetzij middels de webwinkel van Kappers Inc. voor de verkoop van producten.
6. Behandeling: de in het kader van de overeenkomst door Kappers Inc. te verrichten behandeling, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn, knippen, kleuren, een keratinebehandeling en het aanbrengen van highlights of lowlights.
7. Producten: de in het kader van een consumentenkoop door Kappers Inc. aan de klant te leveren zaken, zoals shampoos, conditioners, gels, waxes.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kappers Inc. en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Kappers Inc. is vrijblijvend; Kappers Inc. kan haar aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de klant, nog herroepen.
2. De overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 3, tot stand op het moment dat de klant en Kappers Inc. overeenstemming hebben bereikt over de uitvoering van de behandeling c.q. de levering van producten.
3. In geval van een overeenkomst op afstand, komt de overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Kappers Inc. door de klant is aanvaard en de klant heeft voldaan aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld. De totstandkoming van een overeenkomst op afstand wordt zo spoedig mogelijk per e-mail door Kappers Inc. aan de klant bevestigd.
4. Indien de klant de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke persoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De klant is naast deze andere persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. De klant is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd een overeenkomst op afstand die betrekking heeft op het uitvoeren van een of meerdere behandelingen, tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de overeenkomst op afstand een consumentenkoop betreft, is de klant, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, tot 14 dagen nadat de producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen, gerechtigd de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### Behandelingen

2. Nakoming van de overeenkomst op afstand tot het uitvoeren van een of meerdere behandelingen, binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de klant.
3. Indien de overeenkomst op afstand tot het uitvoeren van een of meerdere behandelingen wordt nagekomen binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, verklaart de klant bij het aangaan van de overeenkomst op afstand uitdrukkelijk dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra die overeenkomst door Kappers Inc. is nagekomen.
4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding ten aanzien van een overeenkomst op afstand tot het uitvoeren van een of meerdere behandelingen, is de klant Kappers Inc. een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Kappers Inc. is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de klant aan Kappers Inc. is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. De klant heeft geen recht van ontbinding bij een overeenkomst op afstand tot het tot het uitvoeren van een of meerdere behandelingen, na afloop van de behandelingen, doch binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, mits:
  - a) de nakoming van de overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant; en
  - b) de klant daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding na afloop van de behandeling(en).

### Consumentenkoop

6. De klant heeft, onverminderd de overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten gronden, geen recht van ontbinding bij:
  - de levering van volgens specificaties van de klant vervaardigde producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - de levering van producten die snel bederven of die een dusdanig beperkte houdbaarheid hebben dat toepassing van het recht van ontbinding redelijkerwijs niet van Kappers Inc. kan worden gevergd.
7. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de klant zorgvuldig om te gaan met de betreffende producten en de verpakkingen daarvan. De klant mag de te retourneren producten slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
8. Indien de klant van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle eventueel meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Kappers Inc. terugleveren.
9. De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 7. Kappers Inc. is gerechtigd deze waardevermindering aan de klant in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de klant reeds ontvangen betalingen.
10. Teruglevering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de klant de overeenkomst op afstand conform het bepaalde in lid 12 heeft ontbonden.
11. Indien de klant gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor rekening van de klant.

### Afwikkeling

12. De klant kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Kappers Inc. aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij Kappers Inc. Zodra Kappers Inc. in kennis gesteld van het voornemen van de klant om de overeenkomst op afstand te ontbinden, zal Kappers Inc. de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
13. Kappers Inc. zal de eventueel reeds van de klant ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering en minus het eventuele bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand aan de klant terugbetalen, mits in geval van een consumentenkoop, de producten door Kappers Inc. zijn terugontvangen, dan wel door de klant is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien in het kader van een consumentenkoop slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de klant in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Kappers Inc. niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de klant uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Kappers Inc. aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

## **ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN BEHANDELINGEN EN VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bepaalt Kappers Inc. welk personeelslid van Kappers Inc. de behandeling uitvoert. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

2. Behandelingen worden uitgevoerd op locatie van Kappers Inc., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat de behandeling plaatsvindt op locatie van de klant of een andere door de klant aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, staat de klant ervoor in dat die locatie geschikt is voor de uitvoering van de behandeling en aldaar ten minste een stoel en wasgelegenheid voor het haar aanwezig zijn. Van vorenbedoelde zaken dient Kappers Inc. kosteloos gebruik te kunnen maken.
4. De klant zal Kappers Inc. voorafgaand aan de behandeling informeren omtrent de specifieke wensen die hij heeft, alsmede omtrent eventuele bijzondere bij de klant bekende omstandigheden die invloed kunnen hebben op het resultaat van de behandeling. Kappers Inc. is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
5. Voor zover zulks voor de klant niet als redelijkerwijs bekend mag worden verondersteld, zal Kappers Inc. de klant voorafgaand aan de behandeling informeren over de duur van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en eventuele risico's waarmee de behandeling gepaard gaat.
6. Voor zover relevant en redelijk, zal Kappers Inc. de klant voorafgaand aan de behandeling vragen naar informatie die van belang is voor een deugdelijke uitvoering daarvan.
7. Kappers Inc. zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren. Kappers Inc. zal bij de uitvoering van de behandeling gebruik maken van deugdelijke materialen en hulpmiddelen. Kappers Inc. staat ervoor in dat de uitgevoerde behandeling beantwoordt aan de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 6. | ANNULERING EN VERPLAATSING DOOR DE KLANT ANDERS DAN OP GROND VAN HET RECHT VAN ONTBINDING**

1. De annuleringvoorwaarden van dit artikel zijn uitsluitend van toepassing ten aanzien van behandelingen en aldus niet ten aanzien van overeenkomsten tot de verkoop en levering van producten.
2. Voor zolang de klant aanspraak maakt op het recht van ontbinding als bedoeld in artikel 4, prevaleert dat recht boven het bepaalde in het onderhavige artikel.
3. De klant kan de overeenkomst tot 24 uur vóór aanvang van de behandeling kosteloos annuleren. Indien annulering plaatsvindt binnen 24 uur vóór aanvang van de behandeling, is de klant 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd, of indien de eventueel door de klant verrichte aanbetaling hoger is, de aanbetaling.
4. Eventuele verplaatsing van een behandeling op verzoek van de klant, geldt als annulering van de overeenkomst en het tot stand brengen van een nieuwe overeenkomst, waarbij de annuleringsregeling van dit artikel overeenkomstige toepassing vindt, tenzij Kappers Inc. besluit daarvan in het voordeel van de klant af te wijken. Kappers Inc. kan een verzoek van de klant tot verplaatsing afwijzen.
5. De bewijslast dat een behandeling tijdig door de klant is geannuleerd of verplaatst, rust bij de klant.

#### **ARTIKEL 7. | ANNULERING EN VERPLAATSING VAN BEHANDELINGEN DOOR KAPPERS INC.**

Kappers Inc. behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij overmacht of onvoorziene bijzondere omstandigheden een behandeling te annuleren. Waar mogelijk zal Kappers Inc. de klant een alternatieve datum en/of tijd voor uitvoering van de behandeling aanbieden. De klant is gerechtigd de uitvoering van de behandeling op een door Kappers Inc. voorgestelde alternatieve datum of tijd af te wijzen. In geval van annulering door Kappers Inc. is de klant voor de betreffende behandeling geen prijs verschuldigd. De klant maakt echter geen aanspraak op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 8. | KLACHTEN**

1. De klant dient terstond na afronding van de behandeling te onderzoeken of Kappers Inc. de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Van op dat moment zichtbare gebreken in de uitvoering van de behandeling, dient de klant onmiddellijk mededeling te doen aan Kappers Inc., bij gebreke waarvan geacht wordt dat de klant tevreden is met de resultaten van de behandeling en deze resultaten heeft aanvaard.
2. Indien zich pas na de behandeling gebreken openbaren, dient de klant daarvan terstond na ontdekking van de gebreken mededeling te doen aan Kappers Inc., bij gebreke waarvan elke aanspraak van de klant ter zake komt te vervallen.
3. Uitsluitend in geval van een aan Kappers Inc. toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is Kappers Inc. gehouden de gebreken kosteloos te herstellen of de behandeling alsnog zonder extra kosten deugdelijk uit te voeren; gebreken na de behandeling ontstaan als gevolg van normale vermindering van het resultaat of schade van buitenaf, komen voor risico van de klant, evenals gebreken die anderszins niet aan Kappers Inc. kunnen worden toegerekend.
4. De klant kan er in het kader van een consumentenkoop geen beroep meer op doen dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de klant ter zake bij Kappers Inc. is geklaagd.
5. Indien de klacht, in het kader van een overeenkomst op afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de klant het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)).

## **ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Voor zover de voor de gewenste behandeling of de producten geldende prijs voorafgaand niet voor de klant kenbaar is, zal Kappers Inc. de klant op verzoek van de klant informeren over de toepasselijke prijs. De ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst gebruikelijk door Kappers Inc. voor de behandeling of de producten gehanteerde prijs is van toepassing. Kappers Inc. is dan ook steeds gerechtigd haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat prijswijzigingen geen invloed hebben op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient bij uitvoering van behandelingen of de levering van producten op locatie van Kappers Inc., betaling contant (waaronder pinbetaling mede begrepen) te geschieden terstond na afloop van de behandeling c.q. bij de levering van de producten, met dien verstande dat Kappers Inc. voor bepaalde behandelingen een aanbetaling kan vorderen. In geval van een aanbetaling is Kappers Inc. niet eerder gehouden uitvoering aan de behandeling te geven dan nadat de aanbetaling volledig is voldaan.
3. Betalingen in het kader van een consumentenkoop middels de webwinkel van Kappers Inc., dienen te geschieden op (een van) de daartoe door Kappers Inc. aangeboden betaalmethode(n), binnen de eventueel daarbij vermelde termijn.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de klant intreedt, is de klant over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd, met dien verstande dat Kappers Inc. in verband met betalingsverzuim van de klant niet eerder extra kosten in rekening zal brengen dan nadat de klant tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.
5. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de klant, een en ander met inachtneming van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

## **ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID**

1. Kappers Inc. is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. Kappers Inc. kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4 van dit artikel, jegens de klant slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Kappers Inc. in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
3. Mocht Kappers Inc. jegens de klant aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Kappers Inc. te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De klant dient Kappers Inc. daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Kappers Inc. ter zake vervalt.
4. De aansprakelijkheid van Kappers Inc. is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door de klant aan Kappers Inc., in het kader van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Kappers Inc. betrekking heeft, verschuldigd is of was. Indien de schade waarvoor Kappers Inc., ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, aansprakelijk mocht zijn, in geen verhouding staat tot de factuurwaarde van de overeenkomst, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Kappers Inc. daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Kappers Inc. dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
5. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
6. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kappers Inc.

## **ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN**

1. Kappers Inc. is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijzigingen geen betrekking hebben op een reeds tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.
2. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.